

وظایف بیمار و همراهان بیمار در بیمارستان

- رعایت اصول اخلاقی، فرهنگی و احترام به حقوق سایر بیماران و کارکنان
- برخورد محترمانه با کارکنان بیمارستان
- رعایت مقررات داخلی بیمارستان در زمینه ساعت ملاقات و حضور بر بالین بیمار و رعایت دستورالعمل های تغذیه ای و نظائر آن
- پذیرش اصل اولویت بندی بیماران در اورژانس بیمارستان و ارائه خدمات درمانی بر این اساس
- عدم استعمال دخانیات
- اجتناب از به همراه آوردن اشیاء قیمتی، پول نقد، طلا و جواهر آلات، حیوانات خانگی و نظائر آن به محیط بیمارستان
- رعایت مقررات ایمنی بیمارستان و در صورت عدم آگاهی سوال از پرسنل
- آگاهی از تعرفه خدمات درمانی قبل از تشکیل پرونده
- مشارکت در اجرای دستورات و برنامه های درمانی تیم درمانی بیمارستان
- مشارکت و همکاری در اجرای دستورات داروئی و مراقبتی و نیز پیگیری و مراجعه بعدی طبق دستور پزشک بعد از ترخیص
- همکاری در جهت ارائه اطلاعات لازم و صحیح مرتبط با بیماری به تیم درمان
- اجتناب از هرگونه ارتباط مالی مستقیم با پزشکان و سایر گروههای درمانی در داخل بیمارستان و پرداخت کلیه وجوه لازم فقط به صندوق بیمارستان در قبال اخذ رسید.
- دقت و همکاری در استفاده بهینه از امکانات و تجهیزات بیمارستان با توجه به این موضوع که اموال بیمارستان متعلق به همه بیماران بوده و پس از ترخیص بیمار جهت بیماران بعدی مورد استفاده قرار می گیرند.
- اجتناب از به همراه آوردن اطفال کمتر از ۶ سال به داخل بخشها به منظور پیشگیری از انتقال عفونت های خطرناک به آنها
- در صورت ضرورت حضور همراه برای بیمار، معرفی همراه بیمار همگن و متناسب با بخش های مخصوص خانم ها یا آقایان
- اطلاع به پزشک معالج یا پرستار بخش در صورت تمایل به استفاده از غذای خانگی
- خودداری از دست زدن به سرم بیمار و کم و زیاد کردن آن، زیرا این کار باعث افزایش یا کاهش قطرات سرم می شود که ممکن است خطر آفرین باشد.
- پوشیدن لباس مخصوص بیمارستان توسط بیمار و همراه او(در صورت وجود خط مشی) در مدت زمان بستری بیمار و حضور همراه در بخش
- خودداری از همراه آوردن هر نوع گل و گلدان طبیعی به داخل بخش های بستری بیمارستان

- الزامی بودن همراه داشتن کارت همراه بیمار جهت ورود و خروج و اقامت همراه محترم بیمار در بالین بیمار در بخش مربوطه و خود داری از تردد در سایر بخش های بیمارستان
- خودداری از تصویربرداری و فیلمبرداری بویژه از حریم خصوصی بیمار در تمام بخش های بیمارستان (در صورت درخواست جهت تصویربرداری و فیلمبرداری از بیمار خود، نیاز به اخذ مجوز و هماهنگی قبلی با واحد حراست بیمارستان می باشد)
- رعایت سکوت و حفظ آرامش در بخش های بیمارستان برای جلوگیری از ناراحتی و اضطراب بیماران
- توجه به تاریخ اعتبار و انقضای دفترچه بیمه بیمار جهت تسریع در امور ترخیص
- همراه داشتن یک برگ فتوکپی شناسنامه و صفحه اول دفترچه بیمه و بیمه تکمیلی جهت تسریع در امور ترخیص (در صورت نیاز)
- همراه داشتن گزارش و یا کروکی پاسگاه انتظامی جهت بیماران تصادفی جهت تسریع در امور ترخیص (در صورت ارجاع بیمار تصادفی به بیمارستان خصوصی)
- خودداری از قرار دادن باقیمانده غذا در ظروف بدون در یا کیسه مشکی در داخل یخچال
- در صورت نیاز به نظافت درخواست کمک از بهکار (پرسنل خدمات بیمارستان)
- در صورت نداشتن همراه و نیاز مبرم استفاده از سیستم زنگ اخبار جهت ارتباط با پرستار بخش
- رعایت اصول تفکیک زباله در بیمارستان به این صورت که زباله های غیر عفونی (مثل مانده غذا و جعبه شیرینی و...) در سطل زباله اتاق بیمار که با کیسه زباله مشکی مشخص شده است، انداخته شده ولی زباله های عفونی (نظیر باند، سرم و لوازم آغشته به خون و ترشحات بیمار) در سطل عفونی که با کیسه زباله زرد رنگ مشخص شده است، انداخته شوند. (در صورت تردید برای انجام این کار از پرسنل کمک گرفته شود.)